

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий полномочия Главы
Изобильненского городского округа Ставропольского края, исполняющий обязанности первого заместителя главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 27 » февраля 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальной бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №23» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 94,10 баллов					
1.3.1. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (95,56 из 100 баллов).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Тимченко Л.В., заведующий		
1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет» (88,89 из	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Тимченко Л.В., заведующий		

100 баллов).

2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,22 из 100).

II. Комфортность условий предоставления услуг - 96,0 баллов
 Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий осуществления образовательной деятельности

В течение года
 Тимченко Л.В.,
 заведующий

3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 из 100).

III. Доступность услуг для инвалидов - 84,0 баллов

по мере финансирования
 Тимченко Л.В.,
 заведующий

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 91,6 баллов

4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 93,33 из 100.

Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения рабочих принципов профессиональной и служебной этики.

В течение 2023г.
 Тимченко Л.В.,
 заведующий

4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 94,44 из 100.

Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения рабочих принципов профессиональной и служебной этики.

В течение 2023г.
 Тимченко Л.В.,
 заведующий

4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных

Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности

В течение 2023г.
 Тимченко Л.В.,
 заведующий

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 84,44 из 100.</p>	<p>теплоты, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструкторской, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения рабочих принципов профессиональной и служебной этики.</p>				
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 94,20 баллов</p>					
<p>5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым составляет 94,44 из 100.</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Тимченко Л.В., заведующий</p>		
<p>5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 92,22 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителями условий оказания образовательной деятельности.</p>	<p>август 2023г.</p>	<p>Тимченко Л.В., заведующий</p>		

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №23»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



Handwritten signature of L.V. Timchenko

Тимченко Л.В.