

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
услуг осуществленной образовательной деятельностью
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №23»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3.1. 95,56% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;	Дополнить и совершенствовать содержание, порядок размещения и оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Тимченко Лидия Владимировна, заведующий;	Информация на информационных стендах образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации регулярно обновляется: Информация о месте нахождения ДОУ; -условия питания, локальные акты, лицензия, информация о профсоюзной организации, информация об	Выполнено

				<p>учебном плане, информация по медицинскому обслуживанию, обновляются стенды по антитеррору, пожарной безопасности</p>	
<p>1.3.2. 88,89% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Дополнить и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Тимченко Лидия Владимировна, заведующий;</p>	<p>постоянно актуализируется и обновляется. Создана страничка в VK мессенджер, куда 3 раза в неделю выкладывается информация о событиях в ДОУ</p>	<p>выполнено</p>
<p>II. комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3.1. низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,22%)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Тимченко Лидия Владимировна, заведующий</p>	<p>Частично выполнены, недостаточно финансирования Приобретены таблички Брайля на кабинеты, указание этажей</p>	<p>Выполнено</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

3.2. низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60,00)	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	по мере финансирования	Тимченко Лидия Владимировна, заведующий	<p>Возможности предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствует в связи с отсутствием финансовой и технической возможности</p> <p>Таблички с дублированием надписей и знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля приобретены. Заключен договор с сурдопереводчиком</p>	Не выполнено (по мере поступления денежных средств в 2023г.)
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов	В течение 2024г	Тимченко Лидия Владимировна, заведующий	Постоянно проводятся: мероприятия, направленные на	Выполнено

<p>образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 84,44 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>		<p>повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Осуществляется постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	
<p>4.1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 93,33</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение 2024г</p>	<p>Постоянно проводятся: мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с</p>	<p>выполнено</p>

				<p>родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Осуществляется постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>выполнено</p>
<p>4.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 94,44</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение 2024г</p>	<p>Тимченко Лидия Владимировна, заведующий</p>	<p>Постоянно проводятся: мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством</p>	<p>выполнено</p>

				<p>проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Осуществляется постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>На сайте bas.gov</p> <p>Мониторится, какие отзывы оставляют посетители, и принимаются меры по устранению</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (94,44)</p>	<p>Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг</p>	<p>В течение 2024г</p>	<p>Тимченко Лидия Владимировна, заведующий</p>	<p>Постоянно проводится Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг</p>	
<p>5.3.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (92,22)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителями условий оказания образовательной деятельности</p>	<p>Август 2024г</p>	<p>Тимченко Лидия Владимировна, заведующий</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия с родителями с целью выявления пожеланий получателей образовательных</p>	<p>выполнено</p>

УСЛУГ

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения «Детский сад №23»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Л.В.Тимченко